

**POLITICA SISTEMA DI GESTIONE QUALITÀ,  
AMBIENTE E SICUREZZA**POLITICA\_QAS\_vers\_1.2\_0  
1062019

LA NUOVA COOPERATIVA, in coerenza con la propria *mission* aziendale, considera la qualità, la tutela dell'ambiente e la tutela della salute e sicurezza del personale fattori determinanti nel mantenere e sviluppare la propria capacità di soddisfare le esigenze sia delle parti interessate esterne (es. clienti o Organi di controllo) che interne (lavoratori) e di conseguenza perseguire il successo dell'Organizzazione sul mercato.

La Direzione ha deciso quindi


- di adeguare i propri sistemi di gestione alle norme UNI EN ISO 9001:2015, 14001:2015 e UNI EN ISO 45001:2018
- di adottare e formalizzare una propria politica per la qualità, l'ambiente, la sicurezza;
- di adottare un Codice Etico che contiene l'insieme di principi e valori cui devono uniformarsi i comportamenti delle persone in tutte le attività sensibili.

L'attuazione di questo sistema ha come obiettivo quello di concretizzare i requisiti specificati dalle norme. In tale contesto l'azienda intende puntare al miglioramento continuo, coinvolgendo le responsabilità del proprio personale, affinché si possa:

- 1. PERSEGUIRE LA SODDISFAZIONE DELLE ESIGENZE DELLE PARTI INTERESSATE**
- 2. PERSEGUIRE UNA COSTANTE ATTENZIONE AI REQUISITI SOCIALI, DI SALUTE E SICUREZZA DEI LAVORATORI E DELL'AMBIENTE**
- 3. FORNIRE AI CLIENTI SERVIZI EFFICACI ED EFFICIENTI**
- 4. REALIZZARE IL MIGLIORAMENTO DELLA QUALITÀ DEL PROPRIO SERVIZIO**
- 5. PROMUOVERE I PROCESSI DI INSERIMENTO LAVORATIVO DI PERSONE APPARTENENTI ALLE FASCE DEBOLI DEL MERCATO DEL LAVORO ALL'INTERNO DELLA COOPERATIVA.**
- 6. DIFFONDERE UNA CULTURA DI IMPRESA IMPRONTATA ALLA LEGALITÀ, TRASPARENZA, ETICITÀ, CORRETTEZZA E RISPETTO DELLE REGOLE**

L'Organizzazione ha quindi stabilito i seguenti criteri di erogazione del servizio / esecuzione lavori:

- Rispetto ai soci lavoratori e dipendenti
  - prevenzione dei reati e nel rispetto della legalità;
  - continua conformità legislativa attuata anche mediante analisi della normativa futura sia in materia di ambiente che di salute e sicurezza sul lavoro;
  - prevenzione dei rischi di inquinamento di aria, acqua e suolo
  - prevenzione di incidenti, infortuni e comunque di tutti i rischi per la salute e la sicurezza dei lavoratori
  - attuazione di azioni mirate alla riduzione del consumo di risorse energetiche e al progressivo abbassamento della soglia dei rischi accettabili;
- rispetto ai Clienti / Committenti,
  - rispetto dei requisiti legali e degli accordi sottoscritti;
  - rispetto delle prescrizioni e dei requisiti contrattuali;
  - soddisfazione delle esigenze dei clienti stessi;
- rispetto ai Fornitori:
  - con la selezione e la ricerca di prodotti ecocompatibili
  - impostazione e mantenimento di logiche di correttezza e trasparenza
- rispetto agli Enti di controllo:
  - svolgere le attività, interne ed esterne, secondo le prescrizioni delle autorità competenti e nel rispetto del Codice Etico;
  - collaborare con gli organi competenti al fine di pubblicizzare l'attività, in modo da evitare l'insicurezza delle parti interessate sulla conformità alla normativa vigente;

	Documento Generale  <b>POLITICA SISTEMA DI GESTIONE QUALITÀ,          AMBIENTE E SICUREZZA</b>	Pagina 2 di 2  POLITICA_QAS_vers_1.2_0 1062019
---	--	---

- rispetto ai servizi sociali
  - comunicare efficacemente ed in modo trasparente;
- rispetto al movimento cooperativo
  - svolgere le attività, interne ed esterne, secondo le prescrizioni delle autorità competenti e nel rispetto del Codice Etico;
  - nella prevenzione dei reati e nel rispetto della legalità;

L'efficacia della politica è tenuta sotto costante controllo attraverso strumenti appropriati, quali, ad esempio:

- l'analisi dei reclami, delle non conformità e degli eventi quali incidenti e quasi incidenti
- la rivalutazione periodica dei documenti relativi ad ambiente qualità e sicurezza
- i risultati degli audit interni;
- le comunicazioni di ritorno dai clienti e dalle parti interessate.

L'impegno al miglioramento è definito dalla Direzione attraverso gli obiettivi ed i traguardi che:

- sono definiti annualmente dalla Direzione,
- sono diffusi a tutto il personale in occasione di apposite riunioni,
- sono trasmesse a tutto il personale che opera in nome e per conto della Cooperativa durante incontri specifici.

La presente politica è resa disponibile alle parti interessate interne ed esterne su richiesta specifica, mediante comunicazione interna, mediante redazione del bilancio sociale e con la sua pubblicazione sul sito internet.

**Il Presidente del Consiglio di Amministrazione**

